

## Kargo ve Teslimat işlemleri

### **Teslimat**

#### **KKTC Sınırları içerisinde,**

Teslimat işlemi için, siparişiniz yada siparişlerinizi alışveriş sepetinize, siparişleriniz teslimat tipine göre hazırlanmak üzere işleme alınacaktır. Lefkoşa merkezli firmamızdan (Mehmet Ertuğruloğlu Sokak, NO: 10, D-4 Kumsal/Lefkoşa/Kuzey Kıbrıs) siparişlerinizi direk kendiniz veya yetkilendirdiğiniz kişiler teslim alabilir.

#### **KKTC Sınırları Dışında**

Kargolama işlemi için, siparişiniz yada siparişlerinizi alışveriş sepetinize atarak ihtiyaç duyulduğunda işlem sonunda firmamıza ( +90 (392) 228 09 60) numaralı çağrı merkezi aracılığı ile, sepetinizde bulunan ürünlerinizi hangi kargo firması ile öndermek istediğinizi tarafımıza iletebilirsiniz. Siparişleriniz teslimat tipine göre hazırlanmak üzere işleme alınacaktır. Fiyatlar kargo şirketlerine göre değişmektedir ve teslimat tutarları farklı olup, firmamız kargonuzu karşı ödemeli olarak sizlere ulaştıracaktır. Müşteri temsilcimize danışarak değişik teslimat şartları konusunda görüşebilirsiniz.

#### **Teslimat Süresi**

Sipariş sonrası ödeme tamamlanmasından (3D kredi kartı/havale/eft yada kapıda ödeme seçilmişse) sonra genelde ürünlerde tedarik sorunu yoksa aynı gün (Lefkoşa stok aynı gün) (Yurtdışı stok 1 gün içinde kargoya) verilir. Ödemenin geç yapılması, gecikmeler standart teslim süreleri sözümüzün dışında olacaktır. Hızlı ve güvenli teslimatlar için lütfen verdiğiniz adresin ve telefon numaralarının doğru ve yeterli olduğuna emin olunuz. Aksi takdirde özellikle kredi kartı ödemelerinde güvenlik açısından gerektiğinde ulaşılamaması siparişinizin gecikebileceği anlamına gelebilecektir.

#### **Ürünün kargodan hasarlı gelmesi**

Ürün kargo firması tarafından size ulaştığında teslimat fişini onaylamadan önce lütfen görevlinin önünde ürünü inceleyip teslim alınız. Ürünlerimiz kargo esnasında sigortalı olduğundan taşımadan oluşan hasarların tazmini kargo firmasına aittir. Ürünün hasarlı olması durumunda görevliye tutanak düzenlettirip ürünü o anda geri iade ediniz. Aksi takdirde sorumluluk kargo firması ve e-imza KIBRIS Denizler Bilişim Hizmetleri Limited' ait olmayacaktır.